

আল-আরাফাহ্ ইসলামী ব্যাংক পিএলসি

সংযোজনী-খ

বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা” সম্পাদন সংক্রান্ত (১ম/২য়/৩য়/৪র্থ) ত্রৈমাসিক (জুলাই-২০২৪ থেকে জুন-২০২৫) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ। ব্যাংকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ ইং।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৪-২০২৫				বাৎসরিক অর্জন ২০২৪-২০২৫	বাস্তবায়নকারী বিভাগ	প্রদত্ত প্রমাণক	মন্তব্য
			১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-২৪-সেপ্টেম্বর-২৪)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-২৪-ডিসেম্বর-২৪)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী ২৫-মার্চ-২৫)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-২৫-জুন-২৫)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮(৪+৫+৬+৭)	৯	১০	১১
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	হালনাগাদ করা হয়েছে কি না?	৪ বার হালনাগাদ করা	১ বার	১ বার	-	-	২ বার	এসএফইউ (সিটিজেন'স চার্টার টিম)	ওয়েবসাইটে আছে	
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ক. প্রশিক্ষণ কর্মসূচী খ. কর্মশালা আয়োজন গ. অন্যান্য	৪টি প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন করা	০	৪ বার	০	০	৪ বার	এআইবিটিআরআই		
সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সভা আয়োজন	২ টি সভা আয়োজন করা	০	১ বার	০	০	১ বার	এসএফইউ (সিটিজেন'স চার্টার টিম)	ওয়েবসাইটে আছে	
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	রিপোর্ট প্রণয়ন করা	ক. রিপোর্ট চূড়ান্ত করা খ. চূড়ান্ত রিপোর্ট ওয়েবসাইটে আপলোড করা	০	১ বার	০	০	১ বার	এসএফইউ (সিটিজেন'স চার্টার টিম)	ওয়েবসাইটে আছে	

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল

অন্টারনেটিভ ফোকাল পয়েন্ট অফিসার

আল-আরাফাহ্ ইসলামী ব্যাংক পিএলসি

ফোকাল পয়েন্ট অফিসার

আল-আরাফাহ্ ইসলামী ব্যাংক পিএলসি